



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
CERTIFICADO BAJO NORMAS: ISO 9001

BOMBAS CENTRIFUGAS



Política de la Calidad

TROMBA S.A. empresa metalúrgica dedicada a la fabricación y comercialización de Bombas Centrífugas, asume el compromiso de entregar cotidianamente productos y servicios del más alto nivel de Calidad, satisfaciendo las necesidades y expectativas de nuestros Clientes, basándonos **en el mantenimiento y actualización de su** Sistema de Gestión de la Calidad **conforme a los requisitos** de la Norma ISO 9001 **vigente, y teniendo de referencia** la Mejora Continua como herramienta de gestión y el permanente desarrollo de los Recursos Humanos y Tecnológicos.

La Dirección de **TROMBA S.A.** establece los siguientes objetivos para el sustento de su Política de la Calidad:

- Cumplir con los requerimientos de nuestros clientes, brindando productos y servicios al mejor costo.
- **Cumplir cuando corresponda con los requisitos aplicables, legales y normativos de acuerdo a los productos y servicios que se brindan.**
- Impulsar la motivación y participación de todos los integrantes de la Empresa, mediante la capacitación y el entrenamiento, por ser los medios adecuados para lograr el progreso personal.
- Establecer y mantener un ambiente laboral que apoye la productividad y la alta calidad de productos y servicios.
- Informar sobre nuestros Objetivos y Políticas de la Calidad a todos los integrantes de la Empresa, en un marco de comunicaciones claras y conducentes.
- **Informar a nuestros Clientes y Proveedores nuestra Política de la Calidad.**
- Asignar responsabilidades individuales dentro del Sistema de Gestión de la Calidad, como medio para asegurar su eficiencia.

DIRECTORIO
J.M - L.M. - M.M.

5/07/2018. Rev.: 9